

Healthy NOW

VERANO 2024

www.selecthealthofsc.com

Renovación de sus beneficios de Healthy Connections (Medicaid)

Obtenga más información
en la página 6



Obtenga o
manténgase
saludable con el
apoyo de Extra
Benefits
Ver página 2



Arriba: El Dr. Caton, director médico de Select Health, compitió recientemente con el equipo de EE.UU. en el Tour Mundial de Fútbol Médico 2023, parte de la Copa Mundial de Médicos. Esta es una liga de campeonato de fútbol de médicos y dentistas de todo el mundo.

¡Juguemos! Ya están disponibles los vales deportivos juveniles

¿Le gustaría a su niño probar un nuevo deporte?

¿O ya les gusta practicar deportes? First Choice tiene un beneficio para miembros que puede ser perfecto para usted. Ofrecemos vales para programas deportivos juveniles en las ubicaciones locales de YMCA participantes.

Los miembros que califiquen pueden obtener un vale para deportes juveniles cada año. Se puede utilizar en cualquier época del año para que pueda encontrar el deporte adecuado en el momento adecuado para su niño. Las YMCA ofrecen una variedad de actividades deportivas, que pueden variar según la ubicación. Consulte con su YMCA local para saber qué deportes ofrecen y los horarios. Los deportes pueden incluir:

- Baloncesto.
- Fútbol americano.
- Gimnasia.
- Natación.
- Bailar.
- Golf.
- Fútbol.
- T-ball.

“Cuando los niños practican deportes o participan en actividades físicas, ganan más que el ejercicio”, dijo Kirt Caton, M.D., director médico de Select Health, quien es un ávido jugador de fútbol. “Tienen la oportunidad de estar con sus

compañeros, socializar y aprender a trabajar en equipo. Aprenden a cooperar y concentrarse”. El Dr. Caton también explicó que la actividad física libera endorfinas, que son hormonas que ayudan a mejorar el estado de ánimo y reducir el estrés.

Para calificar para vales deportivos para jóvenes, debe ser miembro de First Choice. Para obtener más información sobre los vales para deportes juveniles, llame a Servicios para Miembros de First Choice al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**. O visite www.selecthealthofsc.com/member/spanish/enroll/index.aspx.

Exámenes de aptitud física para deportes

Los exámenes de aptitud física para deportes no incluyen las mismas pruebas que una visita de rutina. Si su niño planea practicar algún deporte, comuníquese a su médico. Solicite una visita de rutina, que puede incluir todo lo que se realiza en los exámenes de aptitud física para deportes. Lleve también todos los formularios de consentimiento necesarios. Si desea más información, visite www.selecthealthofsc.com/pdf/member/span/well-visit-vs-sports-physical-spanish.pdf.

¿Es el momento para una visita de bienestar?

Los chequeos regulares, también llamados visitas de niño sano o visitas de bienestar, permiten que un proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés) se asegure de que su niño esté creciendo sano. Si el PCP encuentra un problema, podrá observarlo y tratarlo a tiempo. La Academia Americana de Pediatría recomienda visitas de niño sano:

- A los 3 a 5 días de nacido.
- A los meses 1, 2, 4, 6, 9, 12, 15, 18, 24 y 30.
- Una vez al año de 3 a 21 años.

Lo que debe esperar

No se le debe cobrar por las visitas de niño sano. Estas visitas son parte de sus beneficios como miembro de First Choice.

Lo que hace y pregunta el PCP durante el examen de su niño depende de su edad. Es posible que le hagan preguntas sobre su dieta, salud mental y cómo se comportan con otros niños de su misma edad. Obtenga más información sobre qué esperar en www.selecthealthofsc.com/member/spanish/staying-healthy. Haga clic en **Servicios para mujeres y niños**. Elija **Vistas de rutina para niños**.

Manténgase al día con las vacunas

Un PCP debe verificar si su niño necesita recibir alguna vacuna. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) dicen que estas vacunas ayudan a prevenir una amplia gama de enfermedades, como la influenza, el sarampión y la varicela. Las vacunas que recomiendan los CDC dependen de la edad del niño. Se necesitan algunas vacunas antes de que puedan asistir a la guardería o a la escuela. Obtenga más información en www.scdhec.gov/health/vaccinations. Haga clic en **Childcare & School Vaccine Requirements** bajo **General Public**.



Eventos para el regreso a clases

Los niños en los grados K al 12 pueden recibir exámenes de salud, cortes de cabello y mochilas llenas de útiles escolares sin costo alguno para usted.*

First Choice by Select Health organizará los eventos que se enunciarán a continuación de 9 a.m. al mediodía:

- **20 de julio:** First Choice Community Center, Columbia
- **27 de julio:** Mount Pleasant Community Center, Greenville
- **3 de agosto:** Danny Jones Athletic Complex, North Charleston
- **10 de agosto:** Conway Elementary School, Conway

Para más información, visite www.selecthealthofsc.com/community/jump-start-back-to-school-program. Para inscribirse, llame al **1-888-676-9588**.

**Uno por niño hasta agotar existencias.*

Los niños varones también necesitan las vacunas contra el VPH

El VPH es un virus común que puede provocar ciertos tipos de cáncer en el futuro, tanto en niños como en niñas. Las vacunas contra el VPH pueden ayudar a protegerlos de las infecciones por VPH, dicen los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés).

Los CDC recomiendan que **todos los preadolescentes** de 11 a 12 años reciban **2 dosis** de la vacuna contra el VPH. Lo mejor es que los niños reciban una serie completa de vacunas contra el VPH antes de exponerse al virus. Las vacunas se pueden administrar a partir de los 9 años.

También debe saber que una persona con VPH puede no presentar ningún síntoma. Aun así, pueden transmitir el virus a través del contacto piel a piel.

Exámenes de presión arterial: Una parte vital de la atención prenatal

Los chequeos de la presión arterial son fáciles e importantes.

Si está embarazada, su proveedor de atención médica debe tomar una lectura en cada visita prenatal (antes del nacimiento), dice el Grupo de Trabajo de Servicios Preventivos de EE.UU. La presión arterial alta aumenta el riesgo de que una persona:

- Dé a luz antes de tiempo.
- Tenga un bebé con bajo peso al nacer.
- Muera, incluido un mayor riesgo de muerte del bebé.

Conozca su riesgo

La preeclampsia es una condición grave que incluye presión arterial alta. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) dicen que a menudo comienza durante el embarazo. Con menos frecuencia, comienza poco después del parto (posparto).

Los CDC advierten que las mujeres negras en los Estados Unidos tienen un 60% más de posibilidades de sufrir preeclampsia que las mujeres blancas. El Colegio Americano de Obstetras y Ginecólogos dice que otros factores que aumentan el riesgo de preeclampsia incluyen tener:

- Presión arterial alta antes de quedar embarazada.

- Diabetes.
- Enfermedad de los riñones.
- Lupus u otras condiciones autoinmunes.

Si tiene alguno de los factores de riesgo anteriores, trabaje con su proveedor para controlarlo.

Preste atención a los síntomas

La preeclampsia suele comenzar después de las 20 semanas de embarazo. Junto con la presión arterial alta, puede provocar un exceso de proteínas en la orina. Otras señales de advertencia pueden incluir:

- Dolores de cabeza que no desaparecen.
- Cambios en la vista o manchas en la visión.
- Dolor en el hombro o en la parte superior del estómago.
- Náuseas o vómitos en la segunda mitad del embarazo.
- Manos o cara hinchadas.

Informe a su proveedor de inmediato si tiene estos síntomas. También debe saber que la preeclampsia no siempre presenta síntomas evidentes. Por eso las visitas prenatales son clave. Su proveedor puede examinarla si tiene presión arterial alta y otras preocupaciones, incluso si usted se siente bien.



Las miembros embarazadas pueden unirse al programa Bright Start para recibir apoyo. Un administrador de atención trabajará con usted para ayudarle a recibir y utilizar los servicios del programa. Si su embarazo es de alto riesgo, un equipo de enfermeras y Care Connectors también se comunicarán con usted con frecuencia. Para unirse, llame al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Señales de ansiedad en niños

La forma en que actúa un niño es a menudo la clave para saber qué tan bien está afrontando momentos difíciles. Un cambio repentino puede ser una señal de que su niño necesita apoyo adicional.

Preste atención a las señales

No todos los niños reaccionan de la misma manera al estrés. La Academia Americana de Pediatría (AAP) dice que los niños con ansiedad pueden:

- No comer o comer mal.
- Tener dolores de cabeza o de estómago.
- Tener pesadillas o problemas para dormirse o permanecer dormido.
- No disfrutar de las actividades que antes le gustaban hacer.
- Parecer muy triste o preocupado.

Los bebés y niños de 2 años o menos pueden llorar o querer que los carguen con más frecuencia. La

AAP dice que los niños de 3 a 6 años pueden actuar de maneras que ya habían superado, como por ejemplo:

- Miedo a estar separados de sus padres o cuidadores.
- Tener rabietas o llanto con más frecuencia.
- Mojar su ropa o su cama.

La AAP dice que es probable que los niños de 7 a 10 años tengan problemas para prestar atención. Es posible que quieran hablar sin parar sobre un evento traumático. Aquellos entre 11 y 18 años pueden consumir alcohol o drogas, advierte la AAP. También pueden pelear con amigos, comportarse mal en la escuela o no querer ir a la escuela.

Maneras de afrontar

Los niños son conscientes de los adultos que los rodean y responden a ellos. La AAP recomienda intentar dar un buen

ejemplo. Puede lograrlo manejando su propio estrés de manera saludable. Esto incluye comer alimentos saludables y mantenerse activo. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades dicen que lo siguiente también puede ayudar:

- Anime a su niño a contarle sus preocupaciones.
- Déle muchos abrazos a su niño. El contacto personal es tranquilizador.
- Manténgase lo más cerca posible de los horarios habituales para comer, ir a la escuela, jugar y descansar.

Busque apoyo

Si tiene inquietudes acerca de su niño, hable con su proveedor de atención médica o un proveedor de salud mental. Los miembros de First Choice tienen acceso a servicios de salud mental y emocional. No hay copago para niños menores de 19 años. Obtenga más información en www.selecthealthofsc.com. O llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020**.



Trabajando juntos para reducir el estigma

Si tiene una condición de salud conductual, no está solo. Uno de cada cinco estadounidenses mayores de 18 años tiene una condición de salud conductual, dicen los CDC. Manténgase conectado con otros y obtenga apoyo.

Un estigma ocurre cuando las personas piensan mal de alguien por algo que quizás no puedan controlar, como una condición de salud conductual. Deshacerse del estigma comienza con el conocimiento. Cuando juzgamos a los demás, normalmente es porque no los entendemos. Con mayor educación y concientización, podemos reducir el estigma de las condiciones de salud conductual.

Atención: ¡Acción necesaria!



FIRST CHOICE:
**¡Fiable y con el apoyo
de un agente renovador!**

Proceso anual para mantener sus beneficios de Medicaid

¡Queda poco tiempo! Cuando reciba su formulario anual de revisión de elegibilidad de Medicaid, tiene un tiempo limitado para completarlo y devolverlo. Si no lo regresa a tiempo, usted y/o sus hijos corren el riesgo de perder los beneficios de Healthy Connections (Medicaid).

Para garantizar que reciba su formulario, es importante que Healthy Connections tenga su dirección e información de contacto actuales. Visite el portal en línea de Healthy Connections (<https://tools.apply.scdhhs.gov/quick-tools/>) hoy mismo para actualizar su información y evitar la interrupción de la cobertura. Para obtener la información más reciente sobre las revisiones anuales, visite Healthy Connections (<https://msp.scdhhs.gov/annualreviews/>).



Escanee con su teléfono.

¡RESPONDA A LA BREVEDAD PARA MANTENER SUS BENEFICIOS!

Su proceso de revisión anual de Healthy Connections:

¡Es tan simple como contar 1, 2, 3!

1 Una vez al año, Healthy Connections le enviará por correo un formulario de revisión anual en un sobre como este.

- Cuando lo reciba, complételo completamente y vaya al Paso 2.
- Si no puede encontrar el formulario, consulte el recuadro verde para conocer las instrucciones de remplazo.



2 Cuando devuelva el formulario completo, deberá incluir lo siguiente:

- Números de Seguro Social (o números de documento para cualquier inmigrante legal que necesite seguro).
- La información sobre los ingresos y los empleadores de todos los integrantes de su familia (por ejemplo, recibos de nómina, formularios W-2 o declaraciones de salario e impuestos).
- Los números de póliza de los seguros médicos actuales, que incluya la información sobre los seguros médicos relacionados con el trabajo disponibles para su familia.



3 Regrese el formulario y los documentos a Healthy Connections:

- Escanee el formulario y los documentos. Envíelos por correo electrónico a 8888201204@fax.scdhhs.gov.
- O envíe el formulario y los documentos por fax al 1-888-820-1204.
- En persona: puede llevar su formulario de renovación y los documentos a una oficina local de Elegibilidad de South Carolina Healthy Connections. Puede encontrar una oficina cerca de usted consultando una lista de oficinas de Healthy Connections (<https://www.scdhhs.gov/site-page/where-go-help>).
- O envíelos por correo a:
SCDHHS – Central Mail
P.O. Box 100101
Columbia, SC 29202-3101

FirstChoiceSM
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

FC-01062023-M-2.1_WM_U
Healthy Connections

Actualizaciones de beneficios

Para obtener más información sobre las actualizaciones de beneficios que se muestran a continuación, llame a Servicios para Miembros al 1-888-276-2020.

Centros de evaluación del desarrollo (DEC, por sus siglas en inglés): A partir del 1 de febrero de 2024, los miembros menores de 21 años que estén inscritos en planes de salud de Medicaid son elegibles para los servicios proporcionados en los DEC. Estas instalaciones independientes ofrecen una variedad de servicios (pediátricos) para niños en desarrollo. Se necesita un referido de un médico u otro proveedor autorizado de artes curativas.

Terapia multisistémica (MST, por sus siglas en inglés) de servicios intensivos a domicilio (RBHS): A partir del 1° de enero de 2024, los miembros jóvenes de 11 a 18 años son elegibles para recibir tratamiento MST. MST brinda

atención de salud conductual a los jóvenes y sus familias en sus hogares.

Estabilización de crisis en hospitales (HBCS, por sus siglas en inglés): A partir del 1° de enero de 2024, los miembros son elegibles para recibir atención a través de los servicios HBCS. Hay varios hospitales en Carolina del Sur que tendrán unidades independientes de estabilización de crisis que brindarán servicios de salud mental de intervención en crisis.

Servicios de asesoramiento nutricional: A partir del 1° de enero de 2024, los afiliados tienen cobertura adicional bajo el beneficio de Asesoramiento Nutricional. El asesoramiento nutricional está cubierto para los miembros cuando se cumplen los criterios. Los servicios pueden prestarse en persona o por teléfono.

Consulta interprofesional: Este beneficio se aplica a (vigente para)



fechas de servicio a partir del 1° de enero de 2024. Los servicios están cubiertos cuando el médico que trata un miembro u otro proveedor de atención médica calificado trabaja (colabora) con un proveedor consultor (profesional) para ayudar con la atención del paciente.

Lista única de medicamentos preferidos: A partir del 1° de julio de 2024, todos los planes de salud de Medicaid de Carolina del Sur pasaron a una lista de medicamentos preferidos (PDL, por sus siglas en inglés) dirigida por el estado, conocida por los planes de salud de Medicaid como Lista Integral de Medicamentos (CDL, por sus siglas en inglés). Para más información visite <https://southcarolina.fhsc.com/providers/pdl.asp>. Su receta actual puede verse afectada, así que trabaje con su proveedor para pasar a un producto preferido del estado antes del 31 de diciembre de 2024.

¿Necesita un reemplazo del Formulario de revisión anual?

- Descargue e imprima el formulario desde www.scdhhs.gov/sites/default/files/WKR002.pdf.
- Solicite el Formulario de revisión anual por correo electrónico seguro en www.selecthealthofsc.com/contact.
- Llame a Servicios al Miembro de First Choice al **1-888-276-2020** (TTY **1-888-765-9586**). Podemos enviarle un formulario y un sobre con franqueo pagado para que envíe su formulario completado a Healthy Connections.
- Llame al Centro de Contacto para Miembros de Healthy Connections al **1-888-549-0820**.


Si necesita ayuda para completar el formulario, llame a su plan médico o a Healthy Connections al **1-888-549-0820** (TTY **1-888-842-3620**).


Cómo manejar la diabetes

Cuando tiene diabetes, es importante controlar sus niveles de azúcar en la sangre. Esto puede ayudarle a evitar muchos problemas (complicaciones) de salud.

Debe seguir sus planes de alimentación, ejercicio y medicamentos. Los Centros para el Control y la Prevención de Enfermedades (CDC, por sus siglas en inglés) dicen que es posible que necesite tomar una estatina para ayudar a reducir un nivel alto de lipoproteínas de baja densidad (LDL, por sus siglas en inglés) o colesterol "malo".


También debe mantenerse al día con los chequeos y pruebas que le ayudarán a guiar el cuidado de su diabetes. Los CDC dicen que debe recibir:

 **Chequeos de la presión arterial en cada visita.** Es posible que también necesite medir sus niveles en casa.

 **Un análisis de colesterol en la sangre una vez al año.** Esto muestra sus niveles de colesterol LDL y HDL ("bueno") y triglicéridos.

Un examen de los ojos con dilatación de las pupilas al menos una vez al año. Esto ayuda al proveedor a detectar enfermedades en los ojos.



 **Prueba de HbA1c al menos dos veces al año.** Esta muestra su nivel promedio de azúcar en la sangre durante los últimos tres meses.

Pruebas de función de los riñones una vez al año. Estas a menudo incluyen análisis de orina y sangre.



Actualizaciones de medicamentos

Para obtener información de farmacia actualizada, visite www.selecthealthofsc.com. Esto incluye cambios aprobados por el Comité de Farmacia y Terapéutica. Este comité se reúne 4 veces al año. Los miembros del comité votan sobre los cambios en la lista de medicamentos preferidos, incluidos qué medicamentos agregar o eliminar. El sitio web también incluye:

- Actualizaciones en la Lista completa de medicamentos. Estas se hallan en el área de **Herramientas del miembro** del sitio web.
- Nuevos criterios y procedimientos de autorización previa para presentar una solicitud de autorización previa. Primero, haga clic en **Beneficios**. Luego, seleccione **Beneficios en recetas médicas**. Por último, haga clic en **Autorizaciones y aprobaciones previas**.
- Restricciones de beneficios de farmacia. Encuéntrelos haciendo clic en **Beneficios** y luego en **Beneficios en recetas médicas**.
- Información sobre el retiro de medicamentos. Encuéntrela en la sección **Información para usted**.

¡Reserve la fecha!

Se llevarán a cabo eventos de **calentamiento para el invierno:**

- 7 de noviembre 7 – Ferndale Community Center, North Charleston
- 14 de noviembre – Mount Pleasant Community Center, Greenville
- 21 de noviembre – Myrtle Beach Community Center, Myrtle Beach
- 5 de diciembre – First Choice Community Center, Columbia

Para más información, visite www.selecthealthofsc.com.

Cómo prepararse para un huracán

El clima severo no es algo en lo que queramos pensar. Pero hacerlo puede ayudarles a usted y a su familia a superarlo juntos.

Reúna suministros

Cada hogar debe tener listo un kit de emergencia antes de que ocurra una tormenta. Podemos ayudarle a empezar ahora.

Los miembros de First Choice pueden llamar a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020** para solicitar un kit de emergencia de seguridad personal sin costo para usted.* Tiene estos artículos clave:

- Linterna de mano.
- Dos ponchos de emergencia.
- Alcohol en gel.
- Kit de primeros auxilios.

La Agencia Federal para el Manejo de Emergencias (FEMA, por sus siglas en inglés) dice que también debe almacenar lo siguiente en un recipiente de plástico hermético:

- Agua.
- Alimentos no perecederos.
- Un abrelatas, si es necesario.
- Silbato, para pedir ayuda.
- Radio de batería o de manivela.

Es posible que también necesite otros suministros, como medicamentos, fórmula infantil o comida para mascotas. Vea la lista completa de artículos sugeridos en www.ready.gov/kit.

Haga un plan

También debe tener listo un plan de emergencia antes de que haya una advertencia de huracán. Para obtener información sobre refugios locales, cómo elaborar

un plan de emergencia y zonas de evacuación de huracanes, visite el sitio web de la División de Manejo de Emergencias de Carolina del Sur en www.scemd.org.

Algunas preguntas que querrá hacerse son:

- ¿Cómo se comunicarán nuestros familiares entre sí si no estamos en el mismo lugar?
- ¿Cuáles son todas las rutas para llegar al refugio más cercano?
- ¿Qué haré con mis mascotas?

También haga una lista de verificación de las cosas que debe hacer antes de salir (evacuar) de su casa. Esto debería incluir apagar la electricidad y cubrir las ventanas y puertas con madera contrachapada o contraventanas contra tormentas. Si tiene jardín, remueva cosas que puedan dañar tu casa.

**Sujeto a pedido, límite de 1 kit por hogar, de por vida.*

Obtenga más información sobre sus beneficios y servicios en nuestro sitio web, a través de su portal de miembros o por correo

El sitio web de First Choice, www.selecthealthofsc.com, descrito a continuación alberga importantes recursos e información sobre sus beneficios y servicios de salud.

El portal de miembros

Aquí puede ver sus beneficios médicos y de medicamentos e información de salud. Usted tiene acceso a su historial de atención médica reciente mientras haya sido miembro de First Choice. Usted también puede:

- Solicitar una nueva tarjeta de identificación.
- Cambiar su proveedor de atención primaria (PCP, por sus siglas en inglés).
- Ver una lista de sus medicamentos.
- Inscribirse en un programa de manejo de la atención.

Para registrarse: en la sección **Miembros**, haga clic en **Herramientas del miembro**. Haga clic en el enlace **del portal para miembros**. Ingrese sus datos para iniciar sesión.

El Manual para miembros más actualizado

Este tiene información sobre:

- Beneficios y servicios que están y no están cubiertos.
- Cómo obtener servicios de idiomas. Estos servicios se proporcionan sin costo alguno.
- Cómo elegir un PCP y encontrar proveedores en nuestra red.
- Cuándo acceder a los servicios de emergencia y con qué rapidez debe ser atendido en situaciones urgentes y de rutina.
- Cómo recibir atención en caso de una emergencia o cuando esté fuera de la ciudad.

- Qué hacer si necesita ser admitido en el hospital.
- Cómo recibir atención después del horario laboral normal.
- Cómo obtener una segunda opinión.
- Cómo obtener atención especializada y servicios de salud mental.
- Derechos y responsabilidades de los miembros y el Aviso de prácticas de privacidad.
- Quejas y apelaciones y cómo denunciar sospechas de fraude y abuso.
- Cómo First Choice toma decisiones sobre su atención cuando hay avances en la medicina y nuevos tratamientos están disponibles.
- Otros beneficios y servicios para ayudarle a tener éxito en sus decisiones de salud.

Hospitales, médicos y proveedores de salud conductual de la red

Usando el directorio de proveedores en línea, puede buscar un proveedor de atención médica, un proveedor de salud conductual o un hospital de First Choice por nombre, código postal o condado. Podrá ver su especialidad, idiomas que habla, género, horario de atención y accesibilidad para sillas de ruedas.

Montos de copago para adultos

A partir del 1° de julio de 2024 ya no tiene copagos.

Actualizaciones de medicamentos

Puede encontrar cambios en la Lista completa de medicamentos (en **Herramientas del miembro**), información y límites sobre los beneficios de farmacia (bajo **Beneficios**, luego **Beneficios en recetas médicas**) e información sobre retirada de medicamentos (bajo **Información para usted**).

Derechos y responsabilidades de los miembros y aviso de prácticas de privacidad

Para ver estos documentos, visite www.selecthealthofsc.com/rights y www.selecthealthofsc.com/privacy. Es importante que usted conozca sus derechos de atención médica y qué información puede controlar.

Instrucciones sobre cómo denunciar fraude o presentar una queja

Puede aprender a:

- Informar sospechas de fraude o abuso.
- Realizar quejas (quejas).
- Solicitar una apelación si se le niega un servicio que cree que necesita.
- Solicitar una Audiencia estatal imparcial de Medicaid.

Preguntas frecuentes y avisos urgentes

Puede obtener información sobre muchas cosas, como qué hacer si recibe una factura, la política sobre aprobaciones previas, a quién llamar si tiene problemas para obtener medicamentos y cómo cambiar su PCP. Recuerde consultar nuestro sitio web para ver avisos sobre cambios temporales en los beneficios relacionados con emergencias de salud pública, como la pandemia de COVID-19 o condiciones climáticas extremas, como huracanes.

Por favor llame a Servicios para Miembros si desea que le enviemos por correo un Directorio de proveedores, un Manual para miembros, una lista de Derechos y responsabilidades de los miembros u otra información.

¿Ha recibido una factura?

Las facturas son enviadas por un proveedor de atención médica. A menudo vienen con un sobre de devolución para que pueda enviar el pago. Si recibe una factura, asegúrese de que su proveedor haya recibido la información de su seguro para que su reclamo pueda presentarse ante First Choice. Si así fue, llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)** para recibir ayuda. Uno de nuestros representantes de servicio al cliente (CSR, por sus siglas en inglés) le ayudará a:

- Investigar los cargos del proveedor.
- Ver (verificar) si hay un reclamo archivado con First Choice.
- Confirmar si se ha procesado un reclamo presentado ante First Choice.

Cuando nos llame, asegúrese de tener la factura en mano. El CSR necesitará que usted le proporcione información importante que está impresa en la factura.

También es importante que se asegure de ser elegible para First Choice en la fecha del servicio que se muestra en la factura.



¿Necesita un intérprete?

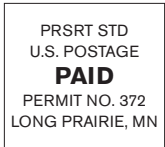
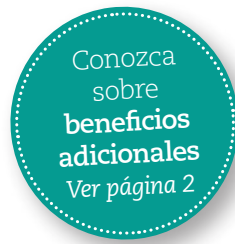
Si su idioma principal no es el inglés, First Choice cuenta con intérpretes telefónicos para ayudarle con los servicios de atención médica en cualquier lugar y en cualquier momento. Estos intérpretes están disponibles para más de 200 idiomas. También puede utilizar nuestros intérpretes cuando esté en el consultorio de su proveedor. Esto se ofrece sin costo alguno para usted o su proveedor. Llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020**. También puede llamar a la Línea de enfermeras de First Choice al **1-800-304-5436** para obtener consejos de salud, las 24 horas del día. También pueden conectarle con un intérprete.

Spanish: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-276-2020** (TTY: **1-888-765-9586**).

Russian: Если вы говорите на русском языке, то вам доступны бесплатные услуги перевода. Звоните **1-888-276-2020** (TTY: **1-888-765-9586**).

If your primary language is not English, language services are available to you, free of charge. Call **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.

Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)**.



First Choice is here for you! This newsletter and other materials are translated into Spanish and can be found on our website at www.selecthealthofsc.com. If you need help with translations of other documents, or in other languages, please call Member Services at **1-888-276-2020**.

Disponibilidad de traducción

¡First Choice está aquí para usted! Este boletín informativo y otros materiales están traducidos al español, y se pueden encontrar en nuestro sitio de Internet en www.selecthealthofsc.com. Si necesita ayuda con traducciones de otros documentos, o en otros idiomas, llame a Servicios al Miembro al **1-888-276-2020**.

www.selecthealthofsc.com

© 2024. Los artículos de este boletín informativo son escritos por periodistas profesionales o médicos que trabajan para presentar información de salud confiable y actualizada. Sin embargo, ninguna publicación puede reemplazar el consejo de profesionales médicos y se alienta a los lectores a que busquen esa ayuda. Los modelos usados solo tienen fines ilustrativos. Desarrollado por Krames, una solución de WebMD Ignite. 5526MS

Programa Mission GED

First Choice by Select Health of South Carolina tiene un programa para ayudarle a obtener su diploma equivalente a la escuela secundaria.

El programa Mission GED (desarrollo educativo general) ayuda a cubrir el costo del examen GED (hasta \$150 en tarifas de examen) y una repetición, si es necesaria. No hay ningún costo para los miembros que califican. Puede ser elegible para participar si:

- Es miembro de First Choice al momento de la inscripción en el programa GED.
- Tienen 19 años o más.
- No tiene un diploma de escuela secundaria o equivalente.



- No está matriculado en la escuela secundaria o la universidad.

Para completar la solicitud en línea, visite www.selecthealthofsc.com/community/spanish/ged-reading-internships-spanish.aspx. Siga las instrucciones en el formulario. Para obtener ayuda, llame a Servicios para Miembros al **1-888-276-2020 (TTY 1-888-765-9586)** o por correo electrónico en ged@selecthealthofsc.com.

Sea parte de nuestro Comité Asesor Comunitario

El Comité Asesor Comunitario (CAC) es un grupo formado por socios comunitarios y miembros de First Choice. Para ayudar a asegurarnos de brindar la mejor atención a nuestros miembros, creamos el CAC. Es una manera de hacer oír su voz. Con su ayuda, podemos comprender mejor las necesidades de nuestros miembros.

Si se une al grupo, participará en las reuniones del CAC. El CAC se reúne 4 veces al año para compartir comentarios sobre el plan, comprender mejor la experiencia de los miembros y brindar ideas sobre cómo mejorar nuestros beneficios y servicios.

Si desea compartir su voz en el CAC, llame a Michelle al **1-843-460-7850** o a Eulanda al **1-843-810-4727**.



First Choice Member Services
P.O. Box 40849
Charleston, SC 29423



Servicios al Miembro:
1-888-276-2020
TTY para personas con problemas de audición:
1-888-765-9586



@firstchoicebyselecthealth



@firstchoicebyselecthealth



First Choice by Select Health
Descargue la aplicación
FCSH Mobile de Google Play™
o Apple App Store®.

FirstChoice
by Select Health of South Carolina
Your Hometown Health Plan

Healthy Connections 